

O curso de conscientização PRM Eagle foi desenvolvido como resposta às regulamentações sobre as obrigações quanto aos cuidados com pessoas portadoras de necessidades especiais e pessoas com mobilidade reduzida em viagem.

No Artigo 11 da Regulamentação da UE 1107/2006 constam os novos critérios para aeronaves e para os corpos administrativos dos aeroportos:

- Garantir que todos os funcionários que proporcionam assistência direta às pessoas com necessidades especiais e com mobilidade reduzida tenham conhecimento de como atender indivíduos com incapacidades diversas ou com restrições de mobilidade;
- Propiciar treinamento sobre igualdade para com os deficientes e conscientização sobre suas inabilidades para toda a equipe que trabalha no aeroporto, que lide diretamente com os passageiros
- Garantir que, durante a contratação, todos os novos funcionários participem dos treinamentos relacionados a deficiências e que a equipe tenha curso de reciclagem quando adequado

SOLUÇÃO

Atender às exigências da Regulamentação da UE, ICTS Europe Systems desenvolveu 2 módulos de treinamento entregues Eagle CBT para serem empregados durante a conscientização das necessidades das pessoas com mobilidade reduzida.



FUNCIONALIDADE

Flexibilidade – há 2 módulos específicos: um para a equipe de segurança e outro para os funcionários em geral que lidam com o serviço de atendimento ao público

Solução total – proporciona tanto o treinamento para conscientização básica de novos funcionários como também a reciclagem para a equipe efetiva

Interatividade – ensino atrativo que utiliza exemplos real, com narração contínua e multimídia

Sistema de relatório para acompanhar o desempenho do aluno

Certificação integral – para funcionários que terminam o treinamento obterem a pontuação necessária

BENEFÍCIOS

Eficiência de custos e tempo – em comparação com o ensino em sala de aula, há redução significativa do tempo e dos custos

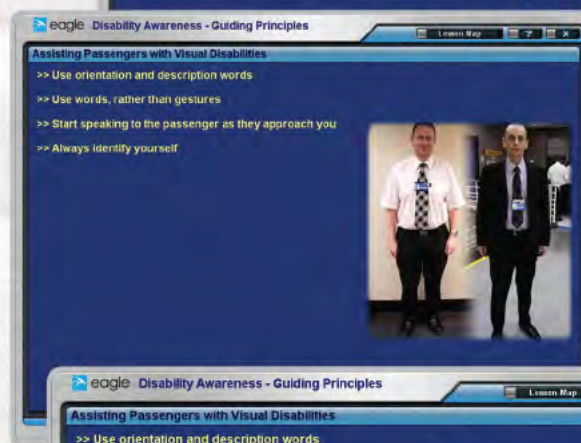
Excelência – aumenta-se a competência da equipe por proporcionar um treinamento que acompanha o ritmo pessoal de aprendizagem de cada funcionário

Simplicidade – o treinamento pode ser dado a qualquer hora e em qualquer lugar

Interativo – fácil de usar, interface agradável ao usuário

Comprometimento – criado integralmente de acordo com os requerimentos da regulamentação da UE

Flexibilidade – pode ser modificado para atender às necessidades locais



CONTATO

Para maiores informações, por favor, entre em contato conosco:

ICTS Europe Systems
Lynton House, 1st Floor
7-12 Tavistock Square
London WC1H 9LT

Tel: +44 (0) 207 874 7551
Email: eagle@icts.co.uk